

Số: /KH-UBND

Minh Tân, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường Minh Tân năm 2024

Thực hiện Công văn số 41/UBND-VH&TT ngày 08/1/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng các cấp;

Ủy ban nhân dân phường Minh Tân ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng năm 2024 trên địa bàn phường Minh Tân với các nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Làm tốt công tác tham mưu cho cấp ủy, chính quyền, Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường triển khai có hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

##### 2. Yêu cầu

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, xác định mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong việc triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn phường. Gắn nhiệm vụ triển khai chương trình chuyển đổi số với quá trình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

#### II. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

Tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ các chương trình giải pháp để đẩy mạnh công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả, đổi mới trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành; tập trung chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương theo Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình hành động số 15/CTr-UBND ngày 26/10/2021 của UBND tỉnh Yên Bái; Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 01/3/2021 của Thành ủy Yên Bái về đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ và đổi mới, sáng tạo, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, thúc đẩy chuyển đổi số, kinh tế số và xã hội số; Kế hoạch hành động số 105-KH/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Yên Bái khóa XX thực hiện Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Tỉnh ủy Yên Bái về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Tập trung đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Nâng cấp hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin sâu rộng; nâng cao an toàn thông tin trong hệ thống góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo,

điều hành của chính quyền địa phương; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển nhanh, cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân, góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của cấp ủy đảng, chính quyền, thay đổi lề lối làm việc của cán bộ, công chức.

- Tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công, triển khai các Mô hình chuyển đổi số đặc trưng tỉnh Yên Bái, mục tiêu "*Chuyển đổi số giúp người dân hạnh phúc hơn*", thực hiện chuyển đổi số theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là động lực; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số chuyển đổi số cấp huyện (DDTI). Ứng dụng rộng rãi CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp Nhà nước, hướng tới nâng cao hiệu suất làm việc, giảm chi phí hoạt động.

## **2. Mục tiêu cụ thể:**

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó đạt 90%.

- Tối thiểu 52% người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến khi thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.

- Tuyên truyền người dân thực hiện thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh Yên Bái được thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 55%;

- 80% hộ sản xuất có sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử Voso.vn (Viettel Post) và Postmart.vn (VNPost).

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ di động bằng thiết bị thông minh đạt 86%.

- Tỷ lệ người dân dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh đạt 62%.

- Tỷ lệ người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử đạt 84%.

- Tổ chức Hội nghị tập huấn cho người dân trong độ tuổi lao động được tập huấn, phổ biến kỹ năng số cơ bản đạt 85%.

- Tỷ lệ người dân (có đủ điều kiện) được tạo lập tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt tối thiểu 85%.

- Tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 95%.

- Tỷ lệ người dân được cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đạt 92%.

- Tỷ lệ người dân được lập hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 92%.

- Tỷ lệ người dân đến tuổi trưởng thành được cài đặt và sử dụng app "Sổ sức khỏe điện tử" để theo dõi thông tin khám, chữa bệnh đạt 88%.
- Phần đầu 86% công dân trong độ tuổi lao động là công dân số.
- Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ cung cấp điện đạt 85%, đối với dịch vụ cung cấp nước đạt 80,26%.
- Tỷ lệ hộ gia đình nộp phí vệ sinh môi trường không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 50%.
- Tỷ lệ hộ gia đình nộp các khoản phí, khoản đóng góp không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 80%.
- Tỷ lệ hộ nộp thuế phi nông nghiệp bằng hình thức không dùng tiền mặt đạt 65%.
- Tỷ lệ hộ kinh doanh tại chợ thanh toán không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 92%.
- Tỷ lệ hộ kinh doanh ngoài chợ thanh toán không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 80%.
- Tỷ lệ hộ kinh doanh bán lẻ có thiết bị thanh toán điện tử đạt 86%.
- Tỷ lệ hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn có mã QR thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%.

### **III. NHIỆM VỤ, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Nhiệm vụ, trách nhiệm của Tổ chuyển đổi số phường**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, sâu rộng chủ trương, quan điểm, ý nghĩa và lợi ích mà chuyển đổi số đem lại cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thông qua các kênh giao tiếp thông tin của UBND phường (các cuộc họp, hội nghị, nhóm zalo, trang fanpage...)

- Bố trí các thành viên trực tiếp hỗ trợ Đảng ủy, UBND phường triển khai các nhiệm vụ cụ thể về chuyển đổi số trên địa bàn phường: Thông qua các nhóm zalo, mocha... tại các tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp ứng dụng nền tảng số vào đời sống, sản xuất, kinh doanh; Đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4; Tập huấn, hướng dẫn, phổ biến kỹ năng số cơ bản, tiếp cận cài đặt, sử dụng dịch vụ số trong lĩnh vực y tế, giáo dục...; Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025 tầm nhìn đến năm 2030; Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn giao dịch điện tử như voso.vn, postmart.vn... Giới thiệu quảng bá sản phẩm...; mở tài khoản sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

- Trực tiếp hỗ trợ hướng dẫn các chi bộ trực thuộc Đảng bộ cài đặt và sử dụng ứng dụng sổ tay Đảng viên điện tử trong các buổi sinh hoạt của chi bộ.

- Tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND các cấp. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số mang lại hiệu quả trong thực tiễn.

- Triển khai thí điểm mô hình hợp tác giữa doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số của Tỉnh với Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường.

- Báo cáo BCD chuyển đổi số phường công tác triển khai, tiến độ thực hiện nhiệm vụ trong từng tháng.

## **2. Nội dung, giải pháp thực hiện các nhiệm vụ của Tổ chuyển đổi số:**

### **2.1. Khởi động chuyển đổi số:**

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường **xong trước 30/01/2024.**

- Tham mưu cho UBND phường Ban hành Quyết định kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường và Quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên trong Tổ, **hoàn thành trước ngày 30/01/2024.**

- Hướng dẫn, đôn đốc các Tổ chuyển đổi số cộng đồng Tổ dân phố xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động năm 2024, **xong trước 30/01/2024.**

- Tham mưu, đề xuất với UBND phường xây dựng và ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề về chuyển đổi số, **xong trước ngày 30/01/2024.**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức cho các thành viên của Tổ chuyển đổi số cộng đồng tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số thông qua các buổi tập huấn, **kế hoạch xong trước ngày 15/02/2023.**

- Duy trì hoạt động thường xuyên, có hiệu quả các nhóm Zalo trao đổi thông tin, tiếp nhận nhiệm vụ chuyển đổi số từ phường đến các tổ dân phố và triển khai nhiệm vụ đến các thành viên của tổ chuyển đổi số cộng đồng. Có sự tham gia đầy đủ của lãnh đạo, cán bộ công chức phường, Công an, y tế, các trường học, các tổ dân phố.

### **2.2. Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến:**

Phối hợp với Bộ phận phục vụ hành chính công phường, thành viên Tổ chuyển đổi số thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận phục vụ hành chính công phường làm tốt công tác tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện thường xuyên hàng tháng.

### **2.3. Tiếp tục triển khai nền tảng "Sổ tay đảng viên điện tử"**

Tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ các chi bộ thực hiện sinh hoạt trên nền tảng "**Sổ tay đảng viên điện tử**" trong các buổi sinh hoạt chi bộ hàng tháng. Hướng dẫn các chi bộ đăng tải tài liệu và thực hiện phòng họp không giấy tờ. Hướng dẫn đảng viên sử dụng nền tảng và khai thác có hiệu quả ứng dụng, nghiên cứu, khai thác tài liệu trong ứng dụng. Từng bước nâng cao tỷ lệ đảng viên truy cập vào nền tảng số "**Sổ tay đảng viên điện tử**".

Thực hiện thường xuyên hàng tháng.

### **2.4. Tiếp tục tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân sử dụng tiện ích thanh toán không dùng tiền mặt**

Tăng cường tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân, hộ gia đình thực hiện thanh toán tiền điện, tiền nước điện tử qua một trong các ứng dụng công nghệ số như: Ví điện tử, Mobile Money, Internet Banking.

Phối hợp với các ngân hàng tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân trưởng thành (từ 15 tuổi trở lên) có tài khoản ngân hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking.

Đối với các trường học trên địa bàn phường hiện nay đã thu các khoản học phí, đóng góp qua hình thức không dùng tiền mặt, tiếp tục nghiên cứu triển khai Sổ điểm điện tử, học bạ điện tử, sổ liên lạc điện tử.

Thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ trực tiếp tại các tổ dân phố và kết hợp với làm căn cước công dân, tạo tài khoản định danh điện tử theo lịch của Công an thành phố.

Thực hiện thường xuyên hàng tháng.

### **2.5. Tiếp tục cập nhật đầy đủ hồ sơ và thực hiện tư vấn sức khỏe điện tử:**

Các thành viên Tổ chuyên đổi số phường thường xuyên phối hợp với Trạm y tế phường cập nhật và lập hồ sơ quản lý sức khỏe điện tử cho người dân trên địa bàn phường. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa trên App VOV Bacsi24.

### **2.6. Đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử số:**

Hướng dẫn các hộ sản xuất nông nghiệp tạo tài khoản mua, bán các sản phẩm đặc trưng của địa phương trên sàn thương mại điện tử Voso và Postmart. Tăng tỷ lệ đơn hàng giao dịch trên sàn thương mại điện tử Voso và Postmart.

### **2.7. Tăng cường đề xuất và áp dụng các sáng kiến, sáng tạo chuyển đổi số:**

Các thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường tích cực tham mưu các sáng kiến hoặc đề xuất sáng kiến, giải pháp sáng tạo trong triển khai các hoạt động về Chuyển đổi số để từng bước triển khai thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trên địa bàn. Phối hợp với các ban ngành đoàn thể phường, phòng ban chuyên môn tăng cường tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết, tính cấp thiết, lợi ích của chuyển đổi số.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bà Lương Thị Thu Giang - Bí thư Đoàn thanh niên phường - Tổ trưởng**

- Có trách nhiệm tham mưu cho BCD CDS phường xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện Chuyển đổi số tháng, quý, năm trên địa bàn.

- Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

- Phối hợp với Công chức văn hóa biên tập ít nhất 01 tin bài/1 tuần phát sóng 02 lần trên hệ thống loa truyền thanh, đồng thời phối hợp với các thành viên Tổ chuyên đổi số phụ trách các tổ dân phố đôn đốc Tổ chuyên đổi số tổ dân phố viết ít nhất 02 tin bài/1 tuần gửi Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường.

Tham mưu sáng kiến hoặc đề xuất sáng kiến, giải pháp sáng tạo trong triển khai các hoạt động về Chuyển đổi số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyên đổi số Tổ dân phố số 07.

### **2. Bà Bùi Thị Thuý – Công chức VP-TK phường - Tổ phó**

Tham mưu triển khai thực hiện đảm bảo công tác tuyên truyền chuyển đổi số theo quy định, phối hợp với các thành viên Tổ chuyên đổi số phường và Tổ chuyên đổi số tổ dân phố biên tập ít nhất một tuần có 02 bản tin tuyên truyền phát 02 lần/1 tuần trên Đài truyền thanh phường.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Hướng dẫn các thành viên trong tổ CDS phường, tổ CDS cộng đồng và trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 10

**3. Bà Nguyễn Thị Hương Thảo - Chủ tịch Hội LHPN phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 08.

**4. Bà Bùi Thị Vân Anh - Công chức VP - TK phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 03.

**5. Bà Vũ Thị Hồng Thuý - Công chức Tư pháp phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 05.

**6. Bà Hoàng Thị Xuân - Công chức Tư pháp phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 09.

**7. Bà Nguyễn Thị Bích Phượng - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CDS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số Tổ dân phố số 02.

**8. Bà Mã Thị Kim Liên - Công chức Lao động TB&XH phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CĐS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyên đổi số Tổ dân phố số 06.

**9. Ông Lê Anh Đức – Phó bí thư Đoàn thanh niên phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CĐS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Tham gia phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyên đổi số Tổ dân phố số 01.

**10. Bà Nguyễn Thị Thuý Nga – Phó chủ tịch Hội LHPN phường - Thành viên**

Giúp Tổ trưởng triển khai các nội dung chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách.

Tham gia các buổi tập huấn về CĐS do cấp trên tổ chức, nghiên cứu sử dụng thành thạo các nền tảng ứng dụng. Trực tiếp tham gia hướng dẫn các chi bộ, nhân dân trên địa bàn phường sử dụng các nền tảng số.

Trực tiếp phụ trách công tác chuyển đổi số và Tổ chuyên đổi số Tổ dân phố số 04.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường Minh Tân năm 2024. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các bộ phận chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời thông tin qua Bà Lương Thị Thu Giang - Tổ trưởng Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường để tổng hợp báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND phường;
- BCĐ CĐS phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Các thành viên tổ CĐS phường;
- Các Tổ chuyên đổi số cộng đồng;
- Lưu: VT.

**Q. CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Lâm**