

Số: /KH-UBND

P. Minh Tân, ngày 05 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Minh Tân năm 2024

Thực hiện Chương trình hành động số 15/CTr-UBND ngày 26/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 01/3/2021 của Thành ủy Yên Bái về đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ và đổi mới, sáng tạo, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, thúc đẩy chuyển đổi số, kinh tế số và xã hội số; Kế hoạch hành động số 105-KH/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố Yên Bái khóa XX thực hiện Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Tỉnh ủy Yên Bái về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Quyết định số 2015/QĐ-UBND ngày 03/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái phê duyệt Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Yên Bái, giai đoạn 2023-2030”, Kế hoạch số 372/KH - UBND ngày 28/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái về Kế hoạch chuyển đổi số thành phố năm 2024;

Ủy ban nhân dân phường Minh Tân xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển chính quyền số, kinh tế số, xây dựng xã hội số để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; kết nối, cung cấp dịch vụ, giải quyết mối quan hệ và thay đổi phương thức sống, làm việc của người dân; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của cấp ủy đảng, chính quyền, thay đổi lề lối làm việc của cán bộ, công chức.

- Tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ công, triển khai các Mô hình chuyển đổi số đặc trưng tỉnh Yên Bái, mục tiêu "*Chuyển đổi số giúp người dân hạnh phúc hơn*", thực hiện chuyển đổi số theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là động lực; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, góp phần nâng cao thứ hạng Chỉ số chuyển đổi số cấp huyện (DDTI). Ứng dụng rộng rãi CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp Nhà nước,

hướng tới nâng cao hiệu suất làm việc, giảm chi phí hoạt động.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển hạ tầng số

Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, các doanh nghiệp:

+ Xóa vùng lõm 3G, 4G.

+ Tăng tốc độ Internet cố định và di động lên ít nhất 30%.

+ Tỷ lệ hộ gia đình sử dụng dịch vụ Internet đường truyền băng rộng cáp quang đạt 94%.

2.2. Phát triển chính quyền số

- Duy trì hệ thống báo cáo OC kết nối với hệ thống báo cáo IOC của thành phố.

- Tỷ lệ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất đạt 100%.

- Duy trì hệ thống bàn làm việc số.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*) đạt 80%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (*trừ văn bản mật theo quy định*) đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 70%.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đạt trên 95%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản đạt 100%; Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia khai thác dữ liệu và công nghệ số được phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số bằng nhiều hình thức đạt 65%.

- Tỷ lệ hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp xã được số hoá, lưu trữ và tái sử dụng đạt từ 75%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó đạt 90%.

- Tối thiểu 52% người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến khi thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Yên Bái trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh Yên Bái được thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 55%;

- Đảm bảo hệ thống thông tin của UBND phường triển khai đầy đủ các biện pháp bảo đảm ATTT theo hồ sơ cấp độ đã được phê duyệt đạt 100%; Được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi đạt 100% (*theo kế hoạch kiểm tra của thành phố*);

- Phần đầu phường đạt phường chuẩn chuyển đổi số nâng cao năm 2024.

- Tỷ lệ các cuộc họp do UBND phường chủ trì không in tài liệu giấy đạt tối thiểu 80%.

2.3. Phát triển kinh tế số

- 80% hộ sản xuất có sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử Voso.vn (Viettel Post) và Postmart.vn (VNPost).

- 100% sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc sản chủ lực của địa phương có đủ điều kiện được đưa lên sàn thương mại điện tử.

2.4. Phát triển xã hội số.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ di động bằng thiết bị thông minh đạt 86%.

- Tỷ lệ người dân dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh đạt 62%.

- Tỷ lệ người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử đạt 84%.

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được tập huấn, phổ biến kỹ năng số cơ bản đạt 85%.

- Tỷ lệ người dân (có đủ điều kiện) được tạo lập tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đạt tối thiểu 85%.

- Tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 95%.

- Tỷ lệ người dân được cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đạt 92%.

- Tỷ lệ người dân được lập hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 92%.

- Tỷ lệ người dân đến tuổi trưởng thành được cài đặt và sử dụng app "Sổ sức khỏe điện tử" để theo dõi thông tin khám, chữa bệnh đạt 88%.

- Phần đầu 86% công dân trong độ tuổi lao động là công dân số.

- Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ cung

cấp điện đạt 85%, đối với dịch vụ cung cấp nước đạt 80,26%.

- Tỷ lệ hộ gia đình nộp phí vệ sinh môi trường không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 50%.

- Tỷ lệ hộ gia đình nộp các khoản phí, khoản đóng góp không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 80%.

- Tỷ lệ hộ nộp thuế phi nông nghiệp bằng hình thức không dùng tiền mặt đạt 65%.

- Đảm bảo chợ có hạ tầng và được phủ sóng Internet băng rộng có điểm phát wifi phục vụ đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh tại chợ thanh toán không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 92%.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh ngoài chợ thanh toán không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 80%.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh bán lẻ có thiết bị thanh toán điện tử đạt 86%.

- Tỷ lệ hộ kinh doanh bán lẻ trên địa bàn có mã QR thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%.

- Tỷ lệ các Nhà văn hóa cung cấp Internet cho người dân đạt 100%.

- Tỷ lệ các quỹ ngoài ngân sách được thu nộp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%.

- Tỷ lệ tổ dân phố triển khai thu các khoản phí, khoản đóng góp không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 90%.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Đưa nội dung chuyển đổi số vào các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý của Đảng ủy, UBND phường và các buổi sinh hoạt chuyên đề tại các chi bộ, tổ dân phố để huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan, tổ dân phố; Nhân rộng những sáng kiến sáng tạo, cách làm hay. Đồng thời đề xuất biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc.

2. Tiếp tục truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường

tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân qua nhiều hình thức: Zalo, Face book, trang thông tin điện tử; các buổi sinh hoạt của Chi bộ, tổ dân phố

- Tổ chức các đợt cao điểm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Duy trì có hiệu quả trang mạng xã hội trên Fanpage, Facebook, kênh Zalo OA, trang thông tin điện tử thường để tăng khả năng tương tác 2 chiều giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

3. Phát triển hạ tầng số, nền tảng số

- Phối hợp với Phòng văn hóa, các doanh nghiệp viễn thông triển khai xóa các vùng lấm sóng tại các tổ dân phố trên địa bàn; phối hợp phổ cập thuê bao cáp quang tại các hộ gia đình.

- Đề xuất đầu tư, thay thế máy tính tốc độ chậm, cấu hình thấp tại các các tổ chức, bộ phận chuyên môn thường đảm bảo hiện đại, đồng bộ.

- Duy trì, nâng cấp tốc độ đường truyền của hệ thống internet tại các nhà văn hóa, khu vực chợ Minh Tân đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin, tương tác với chính quyền của người dân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp.

4. Xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số

4.1. Phát triển Chính quyền số

- Ứng dụng các nền tảng số triệt để trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc và cải cách hành chính tại UBND phường; Duy trì, thực hiện có có hiệu quả hệ thống quản lý văn bản Voffice tỉnh Yên Bái;

- Phối hợp với VNPT Yên Bái duy trì hiệu quả, nâng cao chất lượng **hoạt động của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh** OC phường; thực hiện cập nhật dữ liệu trên hệ thống OC phường nhằm phục vụ công tác chỉ đạo điều hành trong các phiên họp của UBND phường. Theo dõi, xử lý nhiệm vụ trên nền tảng “Bàn làm việc số” đảm bảo nhiệm vụ được giải quyết trước, đúng hạn.

- Cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu số vào phần mềm Quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan phường.

- Phát huy hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động của bộ phận một cửa về giải quyết các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh Yên Bái, cổng dịch vụ công quốc gia. Đẩy mạnh việc thực hiện chữ ký số cá nhân/doanh nghiệp, hóa đơn điện tử, biên lai điện tử và các dịch vụ khác tạo điều kiện thuận

lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Thực hiện chi trả các khoản phụ cấp cho cán bộ không chuyên trách; thu phí chợ; thu đảng phí, đoàn phí, các khoản đóng góp, các loại quỹ ngoài ngân sách nhà nước tại tổ dân phố; Tiếp tục triển khai thu thuế phi nông nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai đăng ký sáng kiến chuyển đổi số từ 01 - 02 sáng kiến trở lên.

4.2. Phát triển Kinh tế số

- Phối hợp với các ngân hàng thương mại phát triển tài khoản thanh toán điện tử cho người dân, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế thành phố, Bưu điện thành phố hướng dẫn người dân, doanh nghiệp có sản phẩm đặc trưng đăng ký lên sàn thương mại điện tử Postmart.vn, Voso.vn.

- Tiếp tục triển khai sáng kiến kinh nghiệm về bản đồ số hộ kinh doanh (*khi có kinh phí*).

4.3. Phát triển Xã hội số

- Phối hợp với Điện lực thành phố, Công ty Cổ phần cấp nước và Xây dựng Yên Bái, các doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng thương mại, công ty môi trường triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt (thanh toán tiền điện, tiền nước, phí vệ sinh, cước viễn thông...).

- Tổ chức đợt cao điểm hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực đất đai, y tế, giáo dục, thương mại... Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai cung cấp nền tảng thanh toán trực tuyến, di động không thông qua tài khoản ngân hàng (Mobile Money).

- Duy trì, phát triển, nhân rộng mô hình nhà văn hóa số tại các điểm nhà văn hóa có đủ điều kiện đạt từ 80% trở lên góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của tổ chức Đảng, ban công tác mặt trận, các chi hội đoàn thể, tổ chuyển đổi số cộng đồng của các tổ dân phố; tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số; thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số tại các tổ dân phố nhanh, toàn diện, thực chất, góp phần nâng cao chỉ số hạnh phúc của người dân.

- Chỉ đạo tổ chuyển đổi số cộng đồng phường chủ trì, phối hợp với tổ chuyển đổi số tổ dân phố tổ chức các hội nghị phổ biến kỹ năng số cho 100% người dân trong độ tuổi lao động về các nền tảng số: Ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; Etax mobile, “Số tay sức khỏe điện tử”, các sàn thương mại điện tử, trí tuệ nhân tạo AI, cài đặt chữ ký số cá nhân, tạo tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh Yên Bái...

8. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng

Duy trì, đảm bảo hệ thống an toàn, an ninh thông tin mạng tại cơ quan phường. Phối hợp với VNPT Yên Bái, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố trong thực hiện kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung về cấp độ an toàn thông tin theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông và các cấp có thẩm quyền.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn phòng Thống kê phường – Tham mưu trực tiếp về Chuyển đổi số.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Tham mưu phân công theo chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức, các bộ phận chuyên môn thực hiện chuyển đổi số; theo dõi tiến độ việc triển khai thực hiện được giao đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các tổ chức, các bộ phận chuyên môn liên quan hướng dẫn các nội dung trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số năm 2024.

- Kịp thời tổng hợp, báo cáo đề xuất, tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường xem xét, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo đúng quy định.

2. Cơ quan tham mưu: Công an, y tế, các bộ phận chuyên môn phường

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch. Hàng tháng, định kỳ, đột xuất phối hợp với Công chức Văn phòng Thống kê cung cấp số liệu, kết quả đạt được trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số căn cứ trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ chuyên môn được giao để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

3. Tổ chuyển đổi số phường.

Tham mưu cho Ban chỉ đạo chuyển đổi số xây dựng chương trình tổ chức hội nghị tuyên truyền, lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, các nền tảng, ứng dụng chuyển đổi số đến với người dân, doanh nghiệp.

Hướng dẫn kỹ năng sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về các nền tảng số, công nghệ số cho người dân trên địa bàn. Tham gia triển khai, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo yêu cầu của trưởng Ban chỉ đạo. Xây dựng, báo cáo tình hình thực hiện các chương trình, kế hoạch của tổ chuyển đổi số cộng đồng phường, tổ dân phố theo tiến độ báo cáo định kỳ, đột xuất hàng tháng, năm. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của trưởng, phó Ban Chỉ đạo và của cấp trên ban hành theo chức năng, nhiệm vụ của tổ chuyển đổi số.

4. Tổ chuyển đổi số cộng đồng Tổ dân phố

- Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền sâu rộng đến người dân, các cơ sở kinh doanh dịch vụ, doanh nghiệp trên địa bàn tích cực tham gia thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số góp phần xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh để góp phần xây dựng phường ngày càng phát triển. Triển khai, thực hiện các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ của tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Các ông, bà Tổ trưởng tổ chuyển đổi số cộng đồng TDP: Chủ trì, phối hợp với tổ chuyển đổi số cộng đồng lan tỏa mục đích, ý nghĩa chuyển đổi số đem lại cho người dân, doanh nghiệp. Tổ chức các đợt ra quân hưởng ứng các hoạt động của Ban chỉ đạo CDS phường, Tổ chuyển đổi số phường trong năm 2024.

5. Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Xây dựng kế hoạch của tổ chức mình để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, các cơ sở kinh doanh dịch vụ, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị và người dân trưởng thành trên địa bàn phường tích cực tham gia, chung tay xây dựng phường đạt chuẩn chuyển đổi số, chuyển đổi số nâng cao, chuyển đổi số nâng cao tiêu biểu trong năm 2024.

- Phối hợp tham gia các đợt ra quân tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp cài đặt, sử dụng các nền tảng số phần đầu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số được giao năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Minh Tân. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố;
- TT. Đảng Ủy;
- Đ/c Q,CT, PCT UBND phường;
- Các tổ chức đoàn thể phường;
- Các cơ quan tham mưu, các BPCM;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Lâm

